

# GARANZIA LEGALE

## 1. VENDITA ON LINE ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web [emotion-ebike.com](http://emotion-ebike.com) ) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Ti invitiamo a consultare attentamente le Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in ambito di Protezione dei Dati Personali (di seguito meglio specificate come le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare il nostro sito web. Ti informiamo, altresì, che l'utilizzo di questo sito web e/o l'invio di un ordine attraverso questo, implica l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati.

Per qualsiasi questione riguardo alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, puoi contattarci inviandoci una e-mail [emotion-ebike.com](mailto:emotion-ebike.com).

Il Contratto potrà, a tua scelta, essere perfezionato in una delle lingue nelle quali sono state rese disponibili le "condizioni" sul nostro sito web (Italiano ed Inglese).

### DEFINIZIONI

- Per cliente si intende il consumatore o il professionista, che acquisti i prodotti e/o i prodotti offerti dal sito.
- Per consumatore si intende il cliente che agisca per fini estranei all'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta (ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo").
- Per professionista si intende la persona fisica o giuridica che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 lett. c) del D.Lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo").

## 2. CHI SIAMO

Le presenti condizioni sono applicabili a tutti i contratti di vendita conclusi telematicamente riferibili all'acquisto dei nostri prodotti attraverso il sito [emotion-ebike.com](http://emotion-ebike.com).

Il sito è di proprietà della MOTORPARTS S.r.l., società di diritto italiano, con sede legale in \_\_\_\_\_, indirizzo email [info@motorparts.com](mailto:info@motorparts.com), PEC \_\_\_\_\_

## 3. I TUOI DATI

Le nostre Politiche di Protezione dei Dati stabiliscono i criteri in virtù dei quali sono trattate le informazioni o i dati personali forniti. Utilizzando il nostro sito web ci autorizzi al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiari che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri (VEDI INFORMATIVA POLITICHE di PROTEZIONE dei DATI)

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, accetti di:

- utilizzare il nostro sito web soltanto per effettuare ordini legalmente validi;

- non effettuare ordini utilizzando dati falsi o fraudolenti. Qualora avessimo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato a noi inviato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
- indicare il tuo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, presti il consenso all'utilizzo delle informazioni fornite per evadere l'ordine e metterci in contatto con te (come da Informativa "POLITICHE di Protezione dei Dati). Portando a termine un ordine sul nostro sito web, garantisci avere 18 anni e di avere capacità di agire.

#### **4. AMBITO DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio EU e Svizzera.

#### **5. MODALITA' DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO**

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra te e noi fino a quando il tuo ordine non sarà stato esplicitamente da noi accettato. Qualora la tua offerta non venisse accettata e ti fosse già stato addebitato il relativo prezzo, l'importo dello stesso ti sarà interamente restituito.

Per poter effettuare un ordine di acquisto, dovrai seguire la procedura. Dovrai preventivamente procedere alla registrazione sul predetto sito fornendo i seguenti campi obbligatori:

- dati anagrafici;
- indicazione della residenza (o domicilio);
- indirizzo e mail;
- luogo di consegna dei beni o servizi acquistati;
- numero telefonico per eventuali comunicazioni urgenti, specifiche sulla consegna)

Successivamente dovrai scegliere le modalità di pagamento (carta di credito, bonifico bancario) e fare clic su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverai un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del tuo ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del tuo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che tu fai nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarai informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione (la "Conferma di Spedizione"). Il contratto di acquisto di un prodotto tra te e noi (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Ti invieremo la Conferma di ordine e Spedizione. Questa e-mail conterrà:

- Un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto;
- Le informazioni essenziali relative alle caratteristiche essenziali del prodotto;
- L'indicazione dettagliata del prezzo e dei mezzi di pagamento, dei costi di consegna e dei tributi applicabili;
- L'indicazione della facoltà di esercitare il diritto di recesso da parte dell'acquirente.

Qualora la modalità dei pagamento prescelta sia quella del bonifico bancario, la proposta di ordine sarà efficace solo quando MOTORPARTS S.r.l. avrà ricevuto l'accredito del bonifico stesso. Verificato il pagamento tramite bonifico riceverai una e-mail avvenuta ricezione del tuo ordine ("Conferma dell'ordine").

Oggetto del Contratto saranno unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Le presenti Condizioni Generali sono da ritenersi le uniche applicabili. Tali condizioni possono essere oggetto di variazione o modifica; modifiche o variazioni che si intendono valide ed efficaci dalla data di pubblicazione on line delle stesse. Gli acquisti effettuati successivamente alla modifica delle condizioni ne determinano l'integrale accettazione da parte del cliente nella loro formulazione.

La MOTORPARTS S.r.l. ti mette a disposizione le presenti condizioni generali di vendita in formato pdf, che potrai scaricare e/o riprodurre.

## **6. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI**

Gli ordini dei prodotti di MOTORPARTS S.r.l sono subordinati alla disponibilità degli stessi.

Qualora il prodotto prescelto non sia immediatamente disponibile in stock al momento dell'ordine, sul sito [emotion-ebike.com](http://emotion-ebike.com) ti sarà comunque indicata la data in cui il prodotto sarà nuovamente disponibile. Ti sarà comunque possibile ordinarlo, versando una caparra confirmatoria ( o definibile "acconto sull'acquisto") pari al 10% del prezzo del prodotto prenotato. In questo caso ti sarà inviata una e-mail di "conferma dell'ordine " che conterrà il numero dell'ordine e la data indicativa in cui ti sarà inviata una ulteriore e-mail con la quale ti sarà comunicato che la tua EMOTION è pronta per essere spedita e ti indicherà il saldo del prezzo dovuto e le modalità per provvedere al pagamento. Alla verifica dell'avvenuto pagamento del saldo riceverai una e-mail di "conferma della spedizione" contenente le indicazioni di cui sopra. Qualora per qualsiasi motivo non dovessi provvedere al saldo del prezzo dovuto entro 10 giorni dalla comunicazione della disponibilità del prodotto, MOTORPARTS S.r.l. avrà il diritto di trattenere la caparra confirmatoria ed il contratto si intenderà risolto senza ulteriori avvisi.

## **7. PREZZO E PAGAMENTO**

Il prezzo del prodotto è quello indicato sul nostro sito web.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione dei beni non sono compresi nel prezzo di vendita, ma sono calcolati e quantificati (in base al peso, alle dimensioni ed al luogo di consegna) e ti sono indicati prima della conclusione della procedura d'acquisto.

La fattura relativa all'acquisto verrà emessa dalla MOTORPARTS S.r.l al momento dell'invio dell'ordine. Tale documento ti verrà inviato in formato pdf a mezzo e mail all'indirizzo indicato nell'ordine.

È possibile pagare con carte di credito Visa, Mastercard, American Express e tramite bonifico bancario.

Per ridurre i rischi di un utilizzo non autorizzato, i dati della carta saranno criptati.

Una volta cliccato "Autorizza Pagamento" confermi che la carta di credito è di tua proprietà.

Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non potremo perfezionare alcun Contratto con te.

Ti ricordiamo che qualora la modalità di pagamento da Te prescelta sia quella del bonifico bancario, la proposta di ordine sarà efficace solo quando MOTORPARTS S.r.l. avrà ricevuto

l'accredito del bonifico stesso. Verificato il pagamento tramite bonifico riceverai una e-mail di avvenuta ricezione del tuo ordine ("Conferma dell'ordine").

## **8. CONSEGNA DEI BENI**

La MOTORPARTS S.r.l. provvederà alla consegna dei beni acquistati avvalendosi di corrieri e/o spedizionieri, scelti a discrezione della stessa, che ti verranno espressamente indicati all'interno della procedura di ordine presente sul sito.

Salva la preventiva verifica della disponibilità dei beni richiesti, i tempi di consegna non potranno eccedere i trenta giorni dal momento della conclusione del contratto

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

Se sei un consumatore (vedi definizione al punto 1.), avrai diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione, in conformità di quanto previsto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/2005.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui tu, o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, entri in possesso del prodotto o dei prodotti di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso devi contattarci inviando un'e-mail a [admin@EMOTION-ebikes.com](mailto:admin@EMOTION-ebikes.com) o scrivendo nell'apposito formulario di contatto, della Tua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal scopo puoi, se lo ritieni, utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Il recesso potrà avere ad oggetto tutti i beni consegnati o una sola parte di questi, in caso di consegna multipla.

Tutte le spese ed i rischi connessi alla restituzione dei beni sono a carico del Cliente, pertanto la restituzione avverrà sotto l'esclusiva responsabilità del cliente. In caso di recesso ti saranno rimborsati i pagamenti che hai eseguito in nostro favore, compresi i costi di consegna (fatta eccezione per gli eventuali costi supplementari derivanti da una Tua eventuale scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard da noi prevista), entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della tua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino alla avvenuta restituzione dei beni oggetto del contratto oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte tua di aver rispedito i beni.

Sei pregato di rispediti i beni senza ritardi e/o indugi, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se rispediti a MOTORPARTS S.r.l. i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I beni oggetto del diritto di recesso esercitato dal Cliente dovranno essere inviati al seguente indirizzo: MOTORPARTS S.r.l., con sede in \_\_\_\_\_

Il tuo diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti. Non si procederà ad alcun rimborso se il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura e per prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati: ti invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto

che sono nella Sua disponibilità e possesso. I beni dovranno essere restituiti integri, all'interno della confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballi, documenti e dotazione – ad esempio: batteria, manuali, libretti di istruzione, dotazione accessoria) corredati dalla documentazione fiscale annessa.

Se per il reso dei prodotti preferissi non usufruire delle opzioni gratuite disponibili, gli eventuali costi di reso saranno a tuo carico.

Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, ti informeremo se avrai diritto al rimborso dell'importo corrisposto. I costi di spedizione saranno rimborsati qualora il diritto di recesso sia esercitato entro il termine previsto e tutti i prodotti oggetto della stessa consegna siano restituiti. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni modo entro 14 giorni dalla data in cui ci hai reso nota l'intenzione di recedere dal Contratto. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte tua di aver rispedito i beni, se precedente. Il rimborso sarà effettuato sempre tramite il metodo di pagamento utilizzato per compiere l'acquisto.

Tutte le spese ed i rischi connessi alla restituzione dei beni sono a carico tuo, pertanto la restituzione avverrà sotto la Tua esclusiva responsabilità. Ti segnaliamo che non potrai restituire i prodotti con la modalità "in contrassegno".

## **10. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

Tu riconosci e accetti che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Potrai utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverai espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Questo non escluderà di poter utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

## **11. GARANZIA DI LEGGE E DIRITTO DI RESTITUZIONE**

### **GARANZIA LEGALE DEL CONSUMATORE**

La MOTORPARTS S.r.l. garantisce, ai sensi ed agli effetti degli articoli 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005, i beni acquistati dal Cliente Consumatore per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna.

Nel caso di beni usati, secondo quanto previsto dall'articolo 134, Il comma, D. Lgs. 206/2005, che siano stati esaminati e riparati in ossequio alle specifiche del produttore, la MOTORPARTS S.r.l. è responsabile nei confronti del Cliente Consumatore dei difetti di conformità che si manifestino entro un anno dalla consegna del bene.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi se, ove pertinenti coesistano le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al Cliente Consumatore come campione o modello;
- presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità e nella etichettatura;

- sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

Il Cliente Consumatore decade da ogni diritto qualora non denunci per iscritto alla MOTORPARTS S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

A seguito della denuncia il Consumatore avrà diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del bene. La MOTORPARTS S.r.l. dovrà risponderti entro e non oltre sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della denuncia. Nel caso la riparazione o la sostituzione del bene siano impossibili o eccessivamente onerosi per la MOTORPARTS S.r.l., quest'ultima procederà ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. In tal caso sarà tuo onere indicare le modalità per il riaccredito delle somme pagate.

### **GARANZIA LEGALE PER IL CLIENTE PROFESSIONISTA**

Il Cliente Professionista, così come definito dall'articolo 3 del D. Lgs. 206/2005, ha diritto di avvalersi della Garanzia Legale prevista dagli articolo 1490 e ss. del Codice Civile italiano, la cui disciplina si intende qui integralmente richiamata.

## **12. RESPONSABILITÀ DA DIFETTO DEL BENE**

Ai sensi degli articoli 114 e ss. del D. Lgs. 206/2005, la MOTORPARTS S.r.l. è responsabile del danno cagionato da difetti del bene che ti è stato venduto qualora ometta di comunicarti, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità ed il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene o parte di esso.

La suddetta richiesta deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

La MOTORPARTS S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.

Nessun risarcimento sarà dovuto qualora tu sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno ti sia volontariamente esposto.

In ogni caso dovrai provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Secondo quanto previsto dall'articolo 123 del D. Lgs 206/2005 Il danno a cose è risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di Euro trecentottantasette.

## **13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ**

La MOTORPARTS S.r.l. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

La MOTORPARTS S.r.l. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti

acquistati qualora dimostri di avere adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza al momento ed in base alla ordinaria diligenza.

#### **14. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO DELLE BATTERIE**

Per quanto riguarda la vendita di pile e accumulatori siamo obbligati come rivenditori ad informarti che sei legalmente obbligato a smaltire le pile e gli accumulatori secondo la normativa prevista per lo smaltimento. È possibile restituirle dopo l'utilizzo a noi, ovvero in un punto di raccolta comunale o nei negozi locali. Batterie contenenti sostanze pericolose sono contrassegnate con un simbolo costituito da un bidone della spazzatura barrato e il simbolo chimico (Cd, Hg e Pb) per il metallo pesante che è stato il fattore decisivo per la dichiarazione di pericolosità. È inoltre possibile restituire le batterie usate al nostro indirizzo: MOTORPARTS S.r.l., \_\_\_\_\_ La possibilità di ritornare pile a questo indirizzo è limitata a batterie che sono nella nostra gamma di prodotti.

#### **15. LEGGE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

#### **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati del Cliente, Consumatore o Professionista, sono trattati dalla MOTORPARTS S.r.l. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 30/06/2003" e nelle "Politiche di Protezione dei Dati".